



## Politica aziendale

È definito dalla Direzione il seguente campo di applicazione:

**“Progettazione, costruzione, fornitura, installazione e assistenza di impianti per il trattamento di emissioni gassose”.**

Airprotech S.r.l. si caratterizza per:

- fornire ai clienti un prodotto e un servizio di qualità, conforme a quanto richiesto e gestito in modo da ottenere i migliori risultati in termini di:
  - disponibilità e capacità di risposta nei tempi richiesti;
  - disponibilità di personale tecnico competente;
  - consulenza tecnica ed informazione al cliente;
  - gestione tempestiva delle non conformità;
  - rispetto delle vigenti normative e dei principi di correttezza ed etica professionale;
  - competitività dei prezzi;
  - garanzia di costanza e continuità;
- continua ricerca di nuove soluzioni e prodotti, anche attraverso l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione dei processi;
- partecipazione a manifestazioni fieristiche nazionali ed internazionali;
- instaurare e mantenere aggiornato un sistema di gestione per la qualità al fine di ottenere un puntuale controllo dei processi ed un'efficace organizzazione interna, anche mediante strumenti digitali;
- individuare un sistema di misurazione al fine di attivare un processo di miglioramento continuo;
- maggior coinvolgimento di tutto il personale nella conduzione delle attività;
- migliorare la professionalità a tutti i livelli dell'organizzazione.

La Direzione considera la **Qualità** elemento cardine della propria strategia e ne promuove l'impegno a tutti i livelli dell'organizzazione; in una **politica di sviluppo sostenibile**, la Direzione considera altresì essenziale, per la sostenibilità dell'organizzazione, il contributo del **pilastro ambientale**, dei **principi etici e di responsabilità sociale**, e ritiene che la tutela della **salute e sicurezza sul lavoro** rappresenti un valore primario.

La Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza definita dalla Direzione, coerente con la strategia generale dell'organizzazione, stabilisce i seguenti obiettivi strategici:

- mantenere nel tempo un elevato grado di soddisfazione dei propri clienti (in termini di conformità del prodotto e puntualità di consegna);
- sviluppare e mantenere aggiornate eccellenti conoscenze tecniche e normative al fine di garantire un adeguato supporto alla committenza;
- avvalersi di fornitori qualificati e affidabili, che condividano i valori aziendali in materia di qualità, ambiente, sicurezza ed etica;



- sviluppare e mantenere aggiornata la formazione e la consapevolezza del personale aziendale per ciascun processo aziendale;
- migliorare le proprie prestazioni ambientali, prevenendo l'inquinamento e riducendo i consumi energetici e la produzione di rifiuti;
- promuovere un utilizzo efficiente delle risorse e la progressiva digitalizzazione dei processi aziendali;
- garantire il rispetto della normativa nazionale, UE e internazionale in relazione all'ambiente, alla salute e alla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri.

Per attuare gli impegni espressi nei confronti di clienti, fornitori, autorità ed enti pubblici, la Direzione:

- misura periodicamente la soddisfazione dei clienti per individuare punti di forza e di debolezza e raccogliere dati utili al miglioramento;
- effettua costantemente l'analisi dei rischi per la salute e sicurezza, coerentemente con la natura e l'entità dei pericoli dell'organizzazione;
- effettua un'attenta analisi del contesto aziendale e dei rischi, volta alla ricerca di continue opportunità di miglioramento;
- previene i reclami dei clienti e, nel caso si verifichino, li gestisce efficacemente individuando ed attuando soluzioni condivise;
- favorisce la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante per la salute e sicurezza;
- aumenta la consapevolezza del personale operativo sul proprio contributo all'efficacia del sistema di gestione per la qualità, l'ambiente e la sicurezza;
- offre ai clienti adeguato supporto tecnico;
- coinvolge adeguatamente i fornitori nel processo di miglioramento continuo, fornendo loro le informazioni e le clausole contrattuali da rispettare;
- controlla e ottimizza i propri processi per prevenire le non conformità ambientali;
- previene i reclami ambientali delle parti interessate e, se del caso, ne garantisce un'efficace gestione;
- dialoga con le parti interessate sugli effetti ambientali dell'attività di impresa e garantisce cooperazione con le autorità pubbliche.

Per attuare gli impegni espressi nei confronti dei dipendenti e dei collaboratori, la Direzione:

- persegue il coinvolgimento e la motivazione di tutto il personale;
- assicura azioni mirate a migliorare la competenza e la consapevolezza ambientale ed etica del personale;
- garantisce, in collaborazione con il personale, un ambiente di lavoro sicuro;



- stimola la segnalazione di aree di possibile miglioramento;
- richiede a tutto il personale il più scrupoloso rispetto delle leggi, delle procedure e delle istruzioni operative di pertinenza;
- elimina, ove possibile, i pericoli per ridurre i rischi per la salute e sicurezza;
- assicura la prevenzione di infortuni e malattie professionali.

La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenze, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, monitorandone costantemente l'adeguatezza.

Con cadenza regolare vengono effettuati Audit Interni al fine di verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi e pianificare eventuali azioni correttive e di miglioramento.

La Direzione si impegna a riesaminare almeno una volta l'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione e a fornire indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema. In tale occasione verifica, inoltre, il raggiungimento degli obiettivi annuali e ne analizza gli eventuali scostamenti.

La presente Politica viene diffusa all'interno dell'azienda affinché sia conosciuta e sostenuta da tutto il personale; è inoltre resa disponibile alle parti interessate esterne che ne facciano richiesta.

Consapevole del proprio ruolo di leadership, la Direzione diffonde e supporta l'impegno a soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza e a migliorarne continuamente l'efficacia.

Magenta, 13/01/2026

La Direzione

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Gino Agnelli".